

**PALVELUHINNASTO YKSITTÄISIASIAKKAAT**

29.10.2018

| Lentoliput ja -varaukset / lippu | Hinta € sis. alv | Hinta € ilman alv |
|---|---|------------------------------|
| Kotimaa | 34,10 | 27,50 |
| Pohjoismaat, Baltia | | 37,50 |
| Eurooppa | | 47,50 |
| Muu maailma | | 67,50 |
| Sisäiset lennot | | 37,50 |
| Muut varauspalvelut | | |
| Hotellivaraus / huone | 12,40 | 10,00 |
| Autovaraus | 12,40 | 10,00 |
| Laivavaraus / henkilö | 18,60 | 15,00 |
| Muut varauspalvelut (maakuljetukset, transferit ym.) | 31,00 | 25,00 |
| Muut palvelut | | |
| Hotellin tai auton voucher tai laskuttaminen, lisämaksu | 31,00 | 25,00 |
| Varauksen muutos (ennen ja jälkeen lipunkirjoituksen) | 31,00 (kotimaan palvelut ja lennot) | 25,00 |
| Varauksen peruutus (ennen ja jälkeen lipunkirjoituksen) | 18,60 (kotimaan palvelut ja lennot) | 15,00 |
| Paperilaskun tai laskukopion lähettäminen, jälkilaskutus lisäpalveluista, kolmannen osapuolen laskutus, laskun korjaaminen | 18,60 | 15,00 |
| Vakuutustodistusten ja muiden dokumenttien kirjoitus | 31,00 | 25,00 |
| Matkadokumenttien toimitus postitse | 12,40 | 10,00 |
| Matkadokumenttien toimitus pikana, nouto lähettipalvelulla tai pikalähetys tai kirjattu lähetys | 31,00 | 25,00 |
| Asiakaskohtaiset lisäpalvelut hinnoitellaan erikseen. | | |

Palvelumaksu veloitetaan tuote- ja matkustajakohtaisesti. Tuotteen arvonlisävero riippuu tuotteen verokannasta.

Palvelumaksut eivät sisällä kolmansien osapuolien kustannuksia. American Express Global Business Travel veloittaa lisäksi toimittajien (konsulaatit, hotellit, matkanjärjestäjät tms.) perimät palvelu- ja muutosmaksut sekä mahdolliset viestitys-, toimitus- ja pankkikulut. Palvelumaksuja ei hyvitetä. Alle 5 € arvoisia matkahyvityksiä ei tehdä.